

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-
รวม	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา/ อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/ อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	-ไม่มี-		

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าชนะ
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน
อย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจโดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการ
รับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็น
ในการติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่ง
ที่จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน



(นายนิสิต เอกสุวรรณ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๙ มีนาคม ๒๕๖๖